

HUMAN-KAPITAL MIT HOGAST-FAKTOR

- Beste Arbeitgeber im Tourismus
- + Zufriedene, motivierte Mitarbeiter
- + Positive Auswirkungen auf die Gäste

= **IHR ERFOLG!**

hogast

Unser Service. Ihr Gewinn.



best for people.
Die besten Arbeitgeber
im Tourismus.



mein arbeitsplatz
certified quality by quality austria

Packen Sie das Mitarbeiterthema an der Wurzel!

Auch im Tourismus kommt dem Human-Kapital eine immer bedeutendere Rolle zu. Denn unabhängig von der konjunkturellen Entwicklung sind fähige und begeisterte Fachkräfte die wichtigste Basis für das gute Funktionieren eines Unternehmens.

Immer mehr Hotels und Gastronomiebetriebe widmen sich daher verstärkt dem Thema Mitarbeitermarketing und dem vielfältigen Bereich der Personalbindung – ein Einsatz, der sich langfristig lohnt!

Nur die Besten werden die Ersten sein.

Die „best for people“-Zertifizierung zeichnet Hotel- und Gastronomiebetriebe im heiß umkämpften Arbeitsmarkt als „beste Arbeitgeber im Tourismus“ aus. Das schafft von Beginn an Vertrauen und bindet die Mitarbeiter dauerhaft an das Haus.

Die Vorteile für den Unternehmer liegen dabei klar auf der Hand:

> Mehr persönlicher Freiraum:

Motivierte Mitarbeiter übernehmen gerne Eigenverantwortung und erlauben dem Hotelier auch kurze Auszeiten vom Tagesgeschäft.

> Effektives Marketing vor Ort:

Immer mehr Urlauber wählen Unterkünfte, in denen – wie bei „best for people“-Betrieben – soziales Engagement ganz oben steht. So werden aus zufriedenen Besuchern ganz schnell begeisterte Stammgäste.

> Betriebswirtschaftlicher Nutzen:

Eine langfristige Zusammenarbeit zwischen Arbeitgeber und -nehmer reduziert den Zeit- und Kostenaufwand für die Suche nach neuem Personal.



Mag. Gudrun Trutmann-Peter, Weisses Rössl

„Mit Hilfe der Befragungen im Zuge von ‚best for people‘ weiß ich bestens über die Bedürfnisse meiner Mitarbeiter Bescheid und kann so verbesserungswürdige Bereiche in meinem Betrieb identifizieren, das Ideenpotenzial der Mitarbeiter nützen beziehungsweise auch erfahren, welche innerbetrieblichen Leistungen bei meinem Team besonders gut ankommen.“



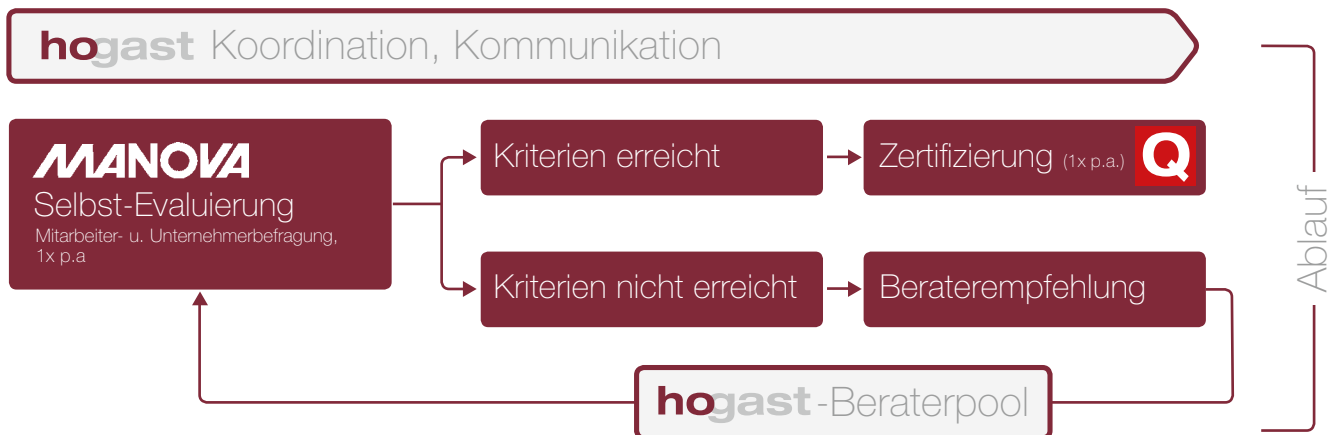
Wolfgang Burgschwaiger, Übergossene Alm

„‚best for people‘ ist ein Instrument zur Steigerung der Selbstverantwortung unserer Führungskräfte. Denn die Zufriedenheit der Mitarbeiter ist in jeder Abteilung das Saisons- beziehungsweise Jahresziel. Ich als Unternehmer sehe das nicht uneigennützig. Schließlich geht es letztlich darum, mich selbst ein Stück vom Tagesgeschäft freizuspielen.“

Mit „best for people“ profitieren Sie auf mehreren Ebenen.

- ▶ **Bester Arbeitgeber im Tourismus**
Mit „best for people“ gehören auch Sie nachweislich dazu.
- ▶ **Jährliche Mitarbeiterbefragungen**
Erfahren Sie, wie Ihre Mitarbeiter Ihren Betrieb bewerten.
- ▶ **Positionierung am Mitarbeitermarkt**
Zeigen Sie, dass Sie ein attraktiver Arbeitgeber sind und kommunizieren Sie Ihre Zertifizierung mit der „best for people“-Marke.
- ▶ **Potentielle Bewerber anlocken**
Bereits während der Suche nach einem neuen Job können potenzielle Bewerber die Attraktivität Ihres Hauses besser einschätzen.
- ▶ **Mitarbeiter binden**
Eine nachhaltige Verbesserung der Arbeitsbedingungen in Ihrem Betrieb verringert Fluktuation und trägt langfristig auch zur Image-Verbesserung der gesamten Branche bei.
- ▶ **Steigerung der Gästezufriedenheit**
Die Zertifizierung als bester Arbeitgeber überträgt sich auch positiv auf Ihre Gäste.
- ▶ **Audit sowie Zertifizierung durch quality austria**
Das international anerkannte und unabhängige Institut garantiert für höchste Qualität in der Zertifizierung.
- ▶ **hogast-Beraterpool**
Zur Vorbereitung auf das Audit und die Zertifizierung stellen wir Ihnen gerne qualifizierte Experten zur Seite. Der hogast-Beraterpool besteht aus „best for people“-Spezialisten, die den hogast-Mitgliedsbetrieben außerdem beste Konditionen für ihre Leistungen gewähren.
- ▶ **PR-Maßnahmen**
Gemeinsam mit allen Projektpartnern begleitet hogast „best for people“ mit gezielten PR-Aktivitäten am Mitarbeitermarkt. Darstellungen auf hogastjob.com, best-for-people.com sowie bei Plattform-Partnern machen auf die Initiative aufmerksam.

Ihr Weg zum Zertifikat:



Nutzen Sie unsere Leistungen:

1. **Unternehmerbefragung**
Online-Evaluierung inkl. Auswertung der Ergebnisse einmal jährlich.
2. **Mitarbeiterzufriedenheitsbefragung**
 - ▶ Befragung Ihrer Mitarbeiter vor Ort oder online 1x p. a.
 - ▶ Mehrsprachige Fragebögen inkl. manueller Eingabe der Daten.
 - ▶ Detaillierte Online-Auswertung der Ergebnisse.
3. **Optional: Umsetzungsbegleitung**
Unterstützung auf dem Weg zur Zertifizierung durch Unternehmensberater aus dem hogast-Pool.
4. **Audit der Befragungsergebnisse** durch quality austria.
5. **Zertifizierung** durch quality austria.
6. **Ausstellung eines Zertifikates**
durch hogast und quality austria für jeweils ein Jahr.
7. **Recht auf Nutzung der Marke „best for people“**
für jeweils ein Jahr.
8. **Begleitende PR der „best for people“-Betriebe**
durch hogast und Partner.

Hier fühlen sich Mitarbeiter wohl: Österreichs „best for people“-Betriebe.



► Vorarlberg:

- 1 Hotel Berghof, 6764 Lech
- 2 Hotel Elisabeth, 6764 Lech
- 3 Familienhotel Jägeralpe, 6767 Warth
- 4 Romantik Hotel Krone, 6764 Lech
- 5 Panoramagasthof Kristberg, 6780 Silbertal im Montafon
- 6 Hotel Madrisa, 6787 Gargellen
- 7 Hotel Sonnenburg, 6764 Lech
- 8 Hotel Zimba, 6780 Schruns
- 9 Sporthotel Steffisalpe, 6767 Warth

► Tirol:

- 10 Hotel De Luxe Alpina, 6456 Obergurgl
- 11 Hotel Löwe, Hotel Bär, 6534 Serfaus
- 12 Hotel Almhof, 6281 Gerlos
- 13 Art & Relax Hotel Bergwelt, 6456 Obergurgl
- 14 Wellnesshotel Cervosa, 6534 Serfaus
- 15 Hotel Gaspingerhof, 6281 Gerlos
- 16 Hotel Hintertuxerhof, 6294 Hintertux
- 17 Hotel Hohenfels, 6675 Tannheim
- 18 Hotel Kröllner, 6281 Gerlos
- 19 Hotel Sägerhof, 6675 Tannheim
- 20 Hotel Inntalerhof, 6100 Seefeld

► Steiermark:

- 21 Ferienclub Grundlsee, 8993 Grundlsee

► Salzburg:

- 22 Romantikhôtel Weisses Rössl, 5360 St. Wolfgang
- 23 Hotel Latini, 5700 Zell am See
- 24 Großgasthof Schütthof, 5700 Zell am See
- 25 Die Übergossene Alm, Alpinresort & Spa, 5652 Dienten am Hochkönig
- 26 Romantik Hotel Gmachel, 5161 Salzburg/Elixhausen
- 27 Hotel Badhaus, 5700 Zell am See
- 28 Das Seekarhaus, 5562 Obertauern
- 29 Mondi Holiday Bellevue, 5640 Bad Gastein
- 30 Hotel Schneider, 5562 Obertauern
- 31 Hotel Sonnleiten, 5753 Saalbach
- 32 Austria Classic Hotel Gasthof Hölle, 5020 Salzburg
- 33 Hotel Alpina, 5562 Obertauern

► Oberösterreich:

- 34 Bergergut Romantik Resort & Spa, 4170 Afiesl
- 35 Hotel AVIVA, 4170 St. Stefan am Walde
- 36 Hotel Guglwald, 4191 Guglwald

► Niederösterreich:

- 37 Relax Resort Kothmühle, 3364 Neuhofen/Ybbs

Stand per März 2010

Ihr Ansprechpartner für „best for people“:

Mag. (FH) Dietmar Winkler, MAS
Leiter Personaldienstleistungen

hogast reg.Gen.m.b.H.
Sonystraße 4, 5081 Anif/Niederalm
T: +43 (0)6246 8963 501
dietmar.winkler@hogast.at

Eine Initiative von:

hogast
Unser Service. Ihr Gewinn.

HGPOOL
Hotel Gastro Pool

Projektpartner:

Q qualityaustria
Erfolg mit Qualität

MANOVA

KOHL & PARTNER
CONSULTING FÜR TOURISMUS UND FREIZEITWIRTSCHAFT